

Compliance

SolveDirect nach SAS70 zertifiziert

Standardisierte Kontrollen garantieren effektive und zuverlässige Services

Wien, 08. Februar 2011 - Die SolveDirect Service Management GmbH, Anbieter von Cloud-basierten Lösungen für smarte IT Service Management Integration, hat die Statement on Auditing Standards (SAS) 70, Typ II, Prüfung durch Ernst & Young bestanden. Der international anerkannte SAS70 Audit ist eine Prüfung ausgelagerter Geschäftsprozesse hinsichtlich der Anforderungen an Risikomanagement und interne Kontrollsysteme. Internationale Kunden, die mit SolveDirect als Outsourcing-Partner zusammenarbeiten, erhalten mit der Bestätigung durch Ernst & Young die Garantie, dass die IT-Leistungen zuverlässig und konform mit Vorgaben wie SOX sind.

Angesichts des steigenden Outsourcing-Bedarfs müssen Outsourcing-Anbieter nachweisen, dass sie für das Hosting und die Verarbeitung von Kundendaten geeignete Kontrollen und Schutzmaßnahmen verwenden. Der SAS70 Audit ist weltweit als Qualitätsstandard für Serviceorganisationen anerkannt. SolveDirect hat die Prüfung nach SAS70 Typ II bestanden. Damit wurde von unabhängiger Stelle attestiert, dass spezifische Prozesse und Kontrollmechanismen vorhanden sind und diese vorschriftsmäßig arbeiten. Das betrifft zum Beispiel die Bereiche Projektdurchführung, Service Level Management, Security Management, Incident und Problem Management, Change Management und Qualität.

„Wir haben den SAS70 Audit eingeführt, um unsere Prozesse und Qualitätsrichtlinien für Kunden transparent zu machen“, erklärt Marcus Oppitz, Chief Technology Officer und Managing Director bei SolveDirect. „Das war im Zuge unserer internationalen Expansion ein unerlässlicher Schritt, ohne den wir Kunden wie Cisco nicht gewonnen hätten.“ Neben SAS70 erfüllt SolveDirect auch andere anerkannte Standards wie COBIT und ITIL.

„Unternehmen sollten die Relevanz von Delivery-Methoden sowie Industrie Standards und Frameworks bei der Evaluation und Auswahl von Business- und IT-Dienstleistern nicht unterschätzen. Externe Servicelieferanten, die eine geprüfte Delivery-Methodik oder auf Industriestandards basierende Service-Delivery-Prozesse haben, liefern Ergebnisse in der Regel kostengünstiger und fristgerecht“, sagt Jim Longwood, Research VP bei Gartner, Inc*.

SolveDirects interne Kontrollsysteme werden jährlich von einem unabhängigen Wirtschaftsprüfer gemäß SAS70 Typ II geprüft. Das Unternehmen legt viel Wert darauf, seine hohen Qualitätsstandards zu halten und überwacht deshalb konstant die Effektivität seiner Kontrollen. Ändern sich Prozesse, Lösungen oder Umgebungen, passt SolveDirect seine Kontrollen unverzüglich an. Damit beweist das Unternehmen ein hohes Maß an Verantwortung gegenüber seinen Kunden, die IT Services an SolveDirect outsourcen.

*Gartner, Inc., Frameworks and Standards to Consider When Evaluating Provider's Delivery Methods, Jim Longwood, Gilbert van der Heiden, June 17, 2010

Hintergrund:

Entwickelt wurde der SAS70 Audit vom amerikanischen Institut für Wirtschaftsprüfer (American Institute of Certified Public Accountants, AICPA). Hintergrund ist, dass Unternehmen, die Teile ihres operativen Geschäftsbetriebs an Dienstleistungsunternehmen auslagern, die internen Kontrollen in diesen Geschäftsprozessen bei ihrer Abschlussprüfung nicht nachweisen können. Outsourcing-Anbieter können im Rahmen des SAS70 Audit die Effektivität ihrer internen Kontrollen durch einen unabhängigen Wirtschaftsprüfer bestätigen lassen und das Ergebnis dem Kunden beziehungsweise dessen Abschlussprüfer zur Verfügung stellen.

* * *

Über SolveDirect

Die SolveDirect Service Management GmbH entwickelt Cloud-basierte Lösungen für smarte IT Service Management Integration. Internationale Unternehmen und IT Service Provider können damit auf flexible Weise ihre Servicepartner, Prozesse und Service Management Systeme integrieren, automatisieren und orchestrieren. Dadurch werden Ausfallzeiten verkürzt, Kosten reduziert und die Kundenzufriedenheit gesteigert. Klar definierte Workflows, ein 360°-Blick auf Service Level Agreements und Echtzeit-Monitoring von Zielvorgaben sowie ein flexibler Zugriff auf die Service Management Plattform von überall aus helfen Unternehmen, ihren Kundenservice zu optimieren und um bis zu 50 Prozent effizienter zu machen.

SolveDirect hat seinen Hauptsitz in Wien, Österreich ist europaweit und in den Vereinigten Staaten mit Niederlassungen und Tochtergesellschaften vertreten. Mehr als 220 Kunden aus allen Branchen und jeder Größe in der ganzen Welt setzen Lösungen von SolveDirect ein, die über 5.500 Organisationen mit 270.000 Endanwendern in 68 Ländern verbinden.

Pressekontakt:

SolveDirect Service Management GmbH

Karl-Farkas-Gasse 22

A-1030 Wien

<http://www.solvedirect.com>

Dipl. Kffr. Kathrin Vöpel, Marketing

Tel.: +43 1 585 35 55 223

Fax.: +43 1 585 35 55 111

E-Mail: kathrin.voepel@solvedirect.com

Britta K. Steele, Global VP Marketing

Tel: +43 1 585 35 55-17

E-mail: britta.steele@solvedirect.com

talkabout communications gmbh

Ursula Schemm

Balanstraße 73

D-81541 München

Tel.: +49 89 459954-24

Fax.: +49 89 459954-44

E-Mail: uschemm@talkabout.de

<http://www.talkabout.de>